

MISSIONS DE TÉLÉ-ACCUEIL

Télé-Accueil propose une **écoute par téléphone** à toute personne qui souhaite parler à quelqu'un, **quel que soit son vécu** (difficultés relationnelles, tensions, inquiétudes, tristesse, solitude, pensées suicidaires, mal-être, questionnements...).

Le numéro 107 est disponible 24h/24

L'écoute est assurée par des **bénévoles**, formés et encadrés par des professionnels, qui se relaient 24h/24 et 7j/7 pour accueillir les appels.

Suivant les situations, une information et une orientation vers d'autres services peuvent être proposées aux appelants.

L'appel est gratuit, confidentiel et anonyme.

Une écoute par @chat

Il est également envisageable de parler et d'être écouté par **@chat**. Cet espace d'échange est accessible via notre site internet, où sont indiqués les horaires.

www.tele-accueil.be

NOUS CONTACTER

Envie de devenir écoutant bénévole ?

Besoin de renseignements supplémentaires sur Télé-Accueil ?

Vous pouvez trouver plus d'infos

- sur le site www.tele-accueil.be
- auprès du secrétariat d'un des 6 centres

Bruxelles
02/538 49 21

Namur-Brabant wallon
010/45 79 46

Liège
04/342 77 78

Mons
065/35 22 29

Charleroi
071/47 50 34

Arlon
063/23 40 76

Vous souhaitez encourager notre action?

Toute contribution est la bienvenue sur le compte de la Fédération : BE21 3100 1686 0003 (Bic BBRU BE BB).

Tout don de 40€ et plus bénéficie d'une exonération fiscale.



Wallonie
familles santé handicap
AVIQ

107



Merci d'avoir
pris le temps
de m'écouter.
Ça m'a fait
du bien.

ER: Claire Nayence - TANBW BP 8 1490 Court-Saint-Étienne

...
Télé-Accueil
107 @chat

Besoin de parler ?

Des bénévoles
sont à votre écoute
dans l'anonymat.

Appel gratuit 24 h/24

APPELER TÉLÉ-ACCUEIL

Quand vous composez le 107, vous êtes accueilli par une personne qui vous propose un **espace de parole** et vous accompagne le temps de l'appel. Cette rencontre est anonyme et confidentielle.

Un moment d'écoute en toute confiance

En appelant Télé-Accueil, vous pouvez librement exprimer votre vécu et parler sans crainte d'être jugé. Vous êtes écouté avec **bienveillance** et **neutralité**, dans le **respect** de votre rythme et de vos choix.

Pour toute personne qui souhaite parler à quelqu'un

Prendre la parole et être écouté peut aider à traverser un moment difficile, sortir de l'isolement, trouver de nouvelles ressources et prendre du recul.



Paroles d'appelants

"Je ne sais pas à qui parler... J'ai peur qu'on ne me comprenne pas."

"Je me pose des tas de questions."

"J'en ai marre... Je n'en peux plus."

"Je voudrais tellement que cela soit autrement."

Vous vous reconnaisserez à travers ces témoignages ? Vous cherchez quelqu'un à qui parler ? Composez gratuitement le 107, une personne bénévole vous accueille et vous écoute avec attention.

ÉCOUTER À TÉLÉ-ACCUEIL

Dans les différents centres, des écoutants se relaient pour accueillir les personnes qui appellent. Ils reçoivent un **accompagnement** continu et sont supervisés par des professionnels.

L'équipe des bénévoles est constituée de personnes de **tout âge** et d'**horizons variés**.

Intéressé par ce bénévolat ?

Vous avez le **sens de l'écoute** ? Un intérêt pour la **relation humaine, la solidarité et l'ouverture à l'autre** ? Vous êtes prêt à consacrer un peu de temps à une action bénévole ? Ces qualités sont importantes pour le projet de Télé-Accueil.

Que diriez-vous de rejoindre une de nos équipes ?

Nos centres proposent une réflexion sur votre candidature et un processus de **formation à l'écoute**, préalable à un éventuel engagement.

Envie de vous engager dans ce bénévolat, de vivre une expérience humaine pleine de sens en devenant écoutant ? Contactez le centre le plus proche de chez vous.

