

Le 19 décembre 2022

« À Télé-Accueil, c'est Noël tous les jours ! »

Dans le contexte des célébrations de fin d'année, synonymes de convivialité et de réjouissances, beaucoup de personnes redoutent la solitude. En effet, à l'aube de cette période festive, nombreux sont celles et ceux qui ressentent le besoin de trouver quelqu'un à qui parler dans le but de partager des vécus de différentes natures comme des angoisses, de l'irritabilité, de la nostalgie ou encore des ressentis dépressifs. Pour cela, les écoutants de Télé-Accueil restent disponibles, via le numéro 107, 24h/24 et 7j/7 pour toute personne qui ressent le besoin de parler.

Télé-Accueil est un projet d'écoute des difficultés vécues par la population qui prend naissance à la fin des années 50 en Belgique. Chacun des 6 centres belges francophones offre un service d'écoute permettant à toute personne qui le souhaite de trouver quelqu'un à qui parler dans la confidentialité, l'anonymat et le respect, quelles que soient les préoccupations qui la traversent.

Si les festivités de fin d'année peuvent accroître le sentiment de solitude ou d'isolement, a fortiori dans le contexte social et politique actuel, force est de constater que les souffrances ne sont pas limitées dans le temps et que ce besoin de soutien est présent tout au long de l'année.

Un projet d'écoute solidaire, un engagement citoyen

Le projet d'écoute de Télé-Accueil est rendu possible grâce à l'engagement précieux de plusieurs équipes de bénévoles qui se relaient au bout du fil, de jour comme de nuit. D'âges et d'horizons variés, ces écoutants accueillent les appels avec empathie et bienveillance.

Afin d'offrir en permanence une oreille attentive à celles et ceux qui en ont besoin, Télé-Accueil est continuellement à la recherche de personnes motivées, prêtes à s'engager dans une aventure humaine riche de sens. Tout au long de leur engagement, ces écoutants sont formés, accompagnés et soutenus par une équipe de professionnels.

Si ce projet suscite de l'intérêt, une candidature peut être posée en prenant contact avec l'un des secrétariats des centres de Télé-Accueil (Bruxelles, Charleroi, Liège, Luxembourg, Namur/Brabant-Wallon, Mons). Plus d'informations sur www.tele-accueil.be.

Témoignages d'appelants :

« Je ne sais pas à qui parler... J'ai peur qu'on ne me comprenne pas. »

« Quand je compose le 107 et que j'entends : "Télé-Accueil, je vous écoute", je me sens mieux. C'est comme si un poids tombait de mes épaules. »

« Merci d'avoir pris le temps de m'écouter, ça m'a fait du bien. »

Témoignages d'écoutes :

« Être bénévole à Télé-Accueil, c'est être présent pour l'autre, ouvert à sa façon unique de vivre les choses. »

« La formation et l'encadrement rendent l'expérience très riche. Il y a tout un cheminement personnel. »

« Écouter, c'est ajouter de l'humain dans ma vie. »

Contact presse :

Mme Carine Debeer, Chargée de communication

Communication.teleaccueil@gmail.com - 0484 23 76 54

Site internet : www.tele-accueil.be - lien presse photos/affiches/logos : <https://tele-accueil.be/presse-2/>