



Le journal de

Télé-Accueil

#57 • 09 | 2026

Bruxelles



SOMMAIRE

- A la rencontre du public au festival des Solidarités
- Diversifier les contacts

ÉDITO

TÉLÉ-ACCUEIL À LA RENCONTRE DU PUBLIC

Bien souvent, les services d'aide aux personnes répondent, accueillent, orientent... quand on les appelle ! Certains services d'aide ont, face à la grande précarité, le sans abris... instauré les maraudes pour aller vers des publics dans l'impossibilité sociale, psychique, environnementale de faire appel.

En tant que service d'aide d'écoute par téléphone et par chat nous répondons dans la mesure du possible à celles et ceux qui appellent. Mais cela n'est pas suffisant, il convient d'"aller vers..." afin de toucher un public le plus large pos-

sible pour informer que le 107 est joignable 24h/24 et que ceux qui le souhaitent peuvent devenir écoutant.

Nous avons toutes et tous expérimenté dans notre vie que parfois quelqu'un demande parce qu'en amont nous lui avons fait une offre qui a fait son chemin.

Cela suppose de sortir, d'aller à la rencontre d'autres personnes, d'autres champs (la culture, le politique). Ce journal relate une expérience où Télé-Accueil a "été vers..."

Pascal Kayaert

Directeur de Télé-Accueil Bruxelles



Avant l'ouverture du festival: la file à l'entrée...

Et le calme avant l'agitation dans le "village des associations", autrement dit les stands de présentation.



Un téléphone permettait d'écouter des appels (fictifs mais représentatifs des appels qui arrivent effectivement au 107).

À LA RENCONTRE DU PUBLIC AU FESTI

À l'occasion du Festival des Solidarités du 4 au 6 septembre, Télé-Accueil était présent avec un stand d'information.

"Les Solidarités" est un grand festival engagé, organisé chaque début septembre sur le site Ecolys à Suarlée (Namur), qui mêle concerts grand public et éclectiques à un vaste programme d'activités citoyennes (débat, village associatif, spectacles pour enfants, actions solidaires, accessibilité, etc.). En plus de sa dimension festive et familiale, il se veut un espace de sensibilisation et de mobilisation autour des valeurs de solidarité, de justice sociale et d'engagement citoyen, attirant plusieurs dizaines de milliers de festivaliers sur trois jours.

Promouvoir l'écoute

La présence de Télé-Accueil au Festival des Solidarités était l'occasion de rendre visible une mission parfois discrète, mais profondément nécessaire: être présent à celles et ceux qui ressentent le besoin de parler, sans jugement et dans le respect de la confidentialité.

Pour attirer l'intérêt des festivaliers, nous avons décidé de proposer un panel d'activités: un concours, un quizz, un arbre à confidences et un téléphone permettant d'écouter des appels fictifs.

Les échanges avec les festivaliers ont ainsi permis de mieux faire connaître les différentes manières de s'engager auprès de l'association, ainsi que les valeurs qui soutiennent son action.

Les trois journées ont été riches en rencontres et en enseignements. Beaucoup d'enfants, à qui il était très agréable d'expliquer le 107 tout en communiquant avec les parents. Le 107 est souvent bien connu des professionnels du secteur social/santé (assistant social, psy, prof...). A plusieurs occasions, nous avons été agréablement surpris d'entendre des étudiants nous dire qu'ils connaissent Télé-Accueil.

Le "c'est bon à savoir" souvent entendu lors de nos échanges a donné du sens à notre action.

Un projet commun des six centres de Télé-Accueil

Cette participation s'inscrit dans un mouvement de collaboration des six centres de Télé-Accueil francophones de Belgique, qui souhaitent travailler davantage ensemble. En unissant leurs forces, ces centres renforcent la visibilité du service d'écoute 107 sur tout le territoire et

DIVERSIFIER LES CONTACTS

La présence de Télé-Accueil à un festival n'est qu'une des voies de contact avec le public que nous explorons. Nous avons déjà, entre autres, monté une exposition, donné des conférences, créé un concours d'écriture, publié un recueil de nouvelles...

Autre diversification, dans le cadre de la Semaine de la santé mentale, le 7 octobre 2026: une représentation spéciale du spectacle vivant "Toutes les choses géniales" aura lieu au théâtre Le Public. Cette pièce interactive brise les tabous au-



La pièce "Toutes les choses géniales"

FESTIVAL DES SOLIDARITÉS



UN STAND, DES RENCONTRES, DES ÉCHANGES

partagent leurs expériences, leurs formations et leurs bonnes pratiques, et dans le cas de ce festival, leur matériel et leurs forces vives.

Susciter des vocations

Au-delà de la présentation du service, cette journée était aussi une invitation à découvrir le sens que revêt le fait d'être écoutant bénévole. Télé-Accueil espère que ces rencontres auront suscité l'envie, chez certaines personnes, de devenir écoutant ou écoutante bénévole et de contribuer à leur tour à maintenir ce lien humain indispensable.

S'engager comme écoutant, c'est se former à l'écoute et consacrer du temps à offrir une présence attentive à des personnes parfois seules face à leurs préoccupations. À Bruxelles et dans les autres régions, les personnes intéressées peuvent prendre contact avec leur centre de Télé-Accueil afin de se renseigner sur les conditions et le parcours de bénévolat. ■

Qu'il pleuve, qu'il fasse soleil, les enfants ont été particulièrement enthousiastes à l'idée d'écrire sur une feuille et l'accrocher sur "l'arbre à confidences".



tour du suicide et de la dépression en invitant le public à prendre la parole pendant le spectacle. Après la pièce, un bord de scène avec François-Michel van der Rest - le comédien qui joue ce spectacle, et Télé-Accueil mettra en parallèle le service d'écoute de Télé-Accueil avec la dynamique et le dispositif de la pièce. ■



conseillent notre service aux enfants et adolescents qui pourraient ressentir le besoin de parler à quelqu'un.

Malheureusement, nous avons eu quelques personnes qui nous ont rapporté avoir tenté de nous contacter, sans succès. Évidemment, nous les encourageons à réessayer pour trouver quelqu'un de disponible qui pourra les écouter.

Quelques personnes sont venues et ont déposé un peu de leur vécu, expliquant qu'elles ressentaient un profond besoin d'utiliser le service, car lorsqu'on se retrouve seul, le soir à la

maison, la solitude et les expériences difficiles sont particulièrement lourdes à porter. D'autres voient leurs proches souffrir de cela, souhaitent les voir sortir de ces difficultés, et ont donc pris notre brochure, dans l'espoir que cela pourra aider cette personne qui leur est chère. ■

Cindy, de Télé-Accueil Charleroi



En action:
Sandrine, de Télé-Accueil Liège et
Olivier, de Télé-Accueil Luxembourg.

FAIRE UN DON POUR SOUTENIR TÉLÉ-ACCUEIL

Bien que nos activités soient subsidiées par les pouvoirs publics, nous avons besoin de votre appui pour poursuivre notre mission d'écoute et de soutien. Vous pouvez nous aider de différentes manières : don ponctuel, ordre permanent, don à l'occasion d'un événement familial ou partenariat avec une entreprise.

💡 À partir d'un total de 40 € de dons versés à Télé-Accueil en 2026, vous bénéficiez d'une réduction d'impôt de 30 % sur le montant de ces dons

Avantage fiscal ?

Notre numéro de compte : **BE75 0012 5446 7351**

⚠ Important : conformément aux exigences du SPF Finances, nous devons désormais mentionner le numéro national de chaque donateur sur l'attestation fiscale. Merci de l'indiquer en communication de votre virement.

Télé-Accueil Bruxelles

secretariat@tele-accueil.brussels
www.tele-accueil.be/bruxelles
99, Boulevard de Waterloo
1000 Bruxelles
Secrétariat : 025384921

SUIVEZ-NOUS



->Télé-Accueil Bruxelles



->tele.accueil.bruxelles



24h/24 (gratuit)



13:00 > 03:00