



Le journal de

# Télé-Accueil

#54 • 12 | 2025

Bruxelles



## SOMMAIRE

- Il y a plus d'une manière d'être solidaire avec Télé-Accueil
- L'écoute au cœur des fêtes

## ÉDITO

## SOUTENIR TÉLÉ-ACCUEIL

Vous le lirez dans ce journal, il y a mille façons de soutenir une personne, une collectivité, un projet... ou Télé-Accueil. Soutenir l'autre, lui faire une place, l'accueillir, pour, comme le nomme J.B Pontalis, faire en sorte que d'un autre lointain, il devienne un autre proche.

C'est dire si ce mot recouvre différentes postures, actes... En l'espèce, le dictionnaire nous propose différentes significations du mot soutenir : aider quelqu'un, quelque chose / servir d'appui / affirmer une opinion.

En sollicitant votre soutien, Télé-Accueil témoigne que c'est sans aucun

doute un peu de tout cela dont nous avons besoin.

Pour que les écoutant.es puissent au quotidien soutenir celles et ceux qui nous appellent, Télé-Accueil a besoin de votre soutien qu'il soit du côté financier via un don, via une candidature comme écoutant.e bénévole ou en affirmant comme nous que trouver « quelqu'un à qui parler » est aujourd'hui plus que jamais essentiel et parfois vital.

**Pascal Kayaert**  
Directeur de Télé-Accueil Bruxelles

# IL Y A PLUS D'UNE FAÇON DE SOUTENIR

**Soutenir Télé-Accueil, c'est avant tout croire en la force de l'écoute. Chacun, à sa manière, peut contribuer à faire vivre ce service d'accueil et d'écoute anonyme et gratuit, présent jour et nuit pour celles et ceux qui en ont besoin.**

Il existe mille façons d'apporter sa pierre à l'édifice. Parler de Télé-Accueil autour de soi, dans son entourage, sur son lieu de travail ou via les réseaux sociaux, c'est déjà un geste pré-

cieux. Chaque fois qu'un nom circule, qu'une oreille s'ouvre, la chaîne de solidarité s'allonge. Grâce à ce bouche-à-oreille, de nouvelles vocations peuvent naître et permettre à d'autres de rejoindre l'équipe de bénévoles qui assurent la permanence d'écoute.

Devenir bénévole est une autre manière forte d'agir. Télé-Accueil forme et accompagne des personnes désireuses de donner un peu de leur temps pour écouter. C'est une expérience humaine unique, au cœur de l'attention et du respect.

Enfin, il est aussi possible de soutenir Télé-Accueil par un don. Ce geste concret contribue à maintenir la qualité de l'accueil, des formations et des services offerts à toute la population.

Et puis, pourquoi ne pas participer aux activités conviviales qui soutiennent l'association ? Une soirée théâtre, par exemple, est l'occasion de mêler plaisir, rencontre et solidarité. Ces moments partagés donnent à chacun l'occasion de se sentir partie prenante d'un projet profondément humain.

Faire connaître, s'engager, soutenir : chaque geste compte pour que l'écoute continue de résonner, jour après jour. ■

## ÊTRE BÉNÉVOLE, C'EST ENRICHISSANT...

Le bénévolat permet d'aider concrètement des personnes en difficulté tout en apportant beaucoup à celles et ceux qui s'engagent. À Télé-Accueil, les bénévoles offrent une présence anonyme et gratuite, 24h/24, à des personnes en crise ou en mal de lien, ce qui donne un sentiment d'utilité et de cohérence avec ses valeurs.

En devenant écoutant, on bénéficie d'une formation et d'un accompagnement professionnels qui développent l'écoute, l'empathie, la capacité à accueillir les émotions et à garder du recul, des compétences utiles dans la vie personnelle et professionnelle. Cet engagement au sein d'une équipe crée aussi un fort sentiment d'appartenance et de solidarité, les bénévoles soulignant souvent combien ces rencontres, les supervisions et le partage entre pairs les enrichissent et les aident à "garder les pieds sur terre".

De plus, bon nombre d'études soulignent l'impact positif d'un engagement bénévole sur la santé en général et sur la santé mentale en particulier. ■ (<https://www.greensborobar.org/newsletter/stell-the-power-of-volunteerism-benefits-to-mental-health/>)



# R TÉLÉ-ACCUEIL

## THÉÂTRE MORDANT, SOUTIEN BIENVEILLANT

La soirée théâtre du 24 octobre 2025 a illustré à merveille une façon originale et généreuse de soutenir Télé-Accueil. En montant la pièce « Quand les pauvres auront des dents », la troupe de comédiens amateurs de la Philantroupe a offert bien plus qu'un moment de divertissement : elle a mis son talent au service d'une cause humaine. Par le regard vif et satirique porté sur les rapports familiaux et l'emprise de l'argent, cette représentation a su allier humour et réflexion, tout en rappelant combien la solidarité peut aussi s'exprimer à travers la créativité et le plaisir du jeu théâtral.

**A Bruno Dayez (organisateur, auteur de la pièce et comédien) nous avons demandé "Pourquoi soutenir Télé-Accueil"**

"Depuis plusieurs années, la Philantroupe joue gracieusement des pièces contemporaines à l'humour souvent corrosif au profit de Télé-Accueil. Bien sûr, pour les acteurs, joindre l'utile à l'agréable est particulièrement gratifiant puisque le public est non seulement au rendez-vous, mais aussi bienveillant pour les amateurs que nous sommes. Cependant, nous portons toujours nos choix sur des associations dont l'objet social nous paraît particulièrement louable et qui sont également portées par de nombreux bénévoles dont l'engagement et la fidélité forcent notre admiration. Nous espérons beaucoup poursuivre cette aventure commune avec Télé-Accueil dans les années à venir."



## FAIRE UN DON

Bien que nos activités soient subsidiées par les pouvoirs publics, nous avons besoin de soutien financier pour mener à bien notre projet. Vous pouvez nous soutenir de différentes manières : don ponctuel, ordre permanent, don à l'occasion d'un événement familial, partenariat avec une entreprise.

**Vos dons atteignent-ils 40 eur pour l'année 2025 ?  
Vous pourrez alors bénéficier de la déduction fiscale.**

**Avantage  
fiscal ?**

Notre numéro de compte : **BE75 0012 5446 7351**

**Merci pour votre générosité !**

Attention: depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, le Service Public Fédéral des Finances nous impose de mentionner le numéro national des donateurs dans leur attestation fiscale. **Nous vous invitons donc à indiquer votre numéro national en communication.**



# L'ÉCOUTE AU CŒUR DES FÊTES : PAROLES D'ÉCOUTANTS, REGARDS D'HUMANITÉ

À l'approche des fêtes de fin d'année, alors que la ville s'illumine et que les rues s'animent, Télé-Accueil continue d'être présent, 24 heures sur 24, pour celles et ceux qui ont besoin de parler.

Sur le site de Télé-Accueil, des écoutant.es des 6 centres de Télé-Accueil partagent leur vécu autour de cette période particulière. Leurs témoignages sont à la fois touchants, sincères et profondément humains. Ils évoquent la chaleur du lien, mais aussi la fragilité que peuvent raviver les fêtes.

« Les fêtes rappellent à certains ce

qu'ils ont perdu, à d'autres ce qu'ils n'ont jamais eu. »

« Être là, simplement là, pour écouter sans juger, c'est parfois le plus beau cadeau que l'on puisse offrir. »

« C'est justement cette solitude qui ressort encore bien plus pendant les fêtes, ce sentiment qu'ils ont d'être exclu, qui pour moi rend encore plus important le fait d'être présent à cette période. »

Ces témoignages plongent au cœur de l'expérience de l'écoute : celle qui console, qui relie, qui redonne souffle quand les lumières semblent s'éteindre ailleurs. Ils témoignent aussi de la force du bénévolat et de la richesse de celles et ceux qui choisissent d'offrir leur temps pour accueillir la parole de l'autre.

Pour découvrir ces témoignages et ressentir toute la subtilité de l'écoute pendant les fêtes, rendez-vous sur :

<https://tele-accueil.be/lecoute-pendant-les-fetes/>



## Télé-Accueil Bruxelles

secretariat@tele-accueil.brussels  
[www.tele-accueil.be/bruxelles](http://www.tele-accueil.be/bruxelles)  
99, Boulevard de Waterloo  
1000 Bruxelles  
Secrétariat : 025384921

## SUIVEZ-NOUS



->Télé-Accueil Bruxelles



->tele.accueil.bruxelles



24h/24 (gratuit)



13:00 > 03:00