



Le journal de

Télé-Accueil

#53 • 09 | 2025

Bruxelles



SOMMAIRE

- La recherche de l'Observatoire social
- Une pièce de théâtre au profit de Télé-Accueil

ÉDITO

POURQUOI DES BÉNÉVOLES À L'ÉCOUTE ?

Bien souvent le bénévolat, maintenant souvent nommé volontariat, est pensé comme une issue possible face à un manque de moyens financiers, de non subordination... Parfois c'est le seul moyen de faire exister un projet, soulignant par là que c'est un second choix, voire un non-choix !

À Télé-Accueil, depuis l'origine du projet, le bénévolat est un choix, tant du côté de l'institution que du côté de la plupart des écoutant.es qui s'engagent bénévolement dans le projet. Le fait que les écoutant.es soient bénévoles revêt

un sens particulier, colore largement le projet de Télé-Accueil.

Télé-Accueil a voulu via l'Observatoire social parler de la dimension du bénévolat, au cœur du projet depuis le premier jour, mais que nous n'avons que trop peu explorée.

A l'heure où le repli sur soi gagne du terrain, gageons que cette recherche participe à soutenir l'engagement citoyen.

Pascal Kayaert

Directeur de Télé-Accueil Bruxelles

LE 107: POURQUOI L'ÉCOUTE EST-ELLE PORTÉE PAR DES BÉNÉVOLES

Plongée au cœur d'un paradoxe : comment une écoute 100% bénévole, affranchie de toute logique salariale, parvient à construire un professionnalisme exigeant et unique. Une recherche collaborative menée avec le CREBIS explore les effets et les impacts de ce modèle singulier, entre engagement citoyen et cadre rigoureux.



Grâce à leur bénévolat à Télé-Accueil, les écoutantes entrent en communication avec des personnes qu'ils ne connaîtraient jamais autrement.

Ils sont écoutants bénévoles et tendent chaque jour une oreille attentive sur la ligne du 107. Mais qui sont-ils vraiment et que retirent-ils de cette expérience unique ? L'Observatoire social de Bruxelles, en coopération avec le CREBIS (Centre de recherche sur les inégalités sociales) lève le voile sur les coulisses de ce service essentiel, révélant comment cette écoute transforme ceux qui écoutent. Et si la simple présence d'une voix à l'autre bout du fil pouvait incarner un véritable acte de résistance face à la solitude et à la détresse ?

Télé-Accueil Bruxelles, le service d'écoute historique mis en oeuvre par des bénévoles, ne se contente pas de tendre l'oreille : il questionne, interpelle et documente les maux de notre époque.

La recherche éclaire les effets et les enjeux d'une écoute portée par des

citoyens engagés, et non par des professionnels salariés.

Et si l'écoute bénévole pouvait changer la société?

Pourquoi choisir des bénévoles plutôt que des psychologues ou des travailleurs sociaux ? Quelle différence cela fait-il pour celle ou celui qui appelle au 107, en quête de réconfort ? L'étude explore ces questions avec une méthodologie collaborative, donnant la parole aux principaux concernés : les écoutantes eux-mêmes. À travers des récits authentiques se dessine une réalité subtile et puissante : celle d'une écoute à la fois exigeante et profondément humaine, libérée de la logique de résultat.

Vous découvrirez comment l'anonymat et l'absence de jugement créent un espace de parole inégalé, où la détresse peut s'exprimer sans filtre. Vous comprendrez pourquoi des bé-

Le document de la recherche est à consulter sur le site de Télé-Accueil
tele-accueil.be/bruxelles/ressources/

Quelques citations marquantes

Une bénévole exprime comment l'engagement, bien que tourné vers les autres, est aussi profondément enrichissant pour soi. *"Je suis venue ici un peu comme tout le monde, poussée par l'amour du prochain mais in fine je me rends bien compte que moi j'ai reçu énormément en étant ici."*

Au sujet de la posture d'écoute propre à Télé-Accueil : non pas agir ou conseiller, mais accueillir la parole. *"Notre objectif n'est pas de les sauver. On est là pour écouter mais il n'y a rien à faire."*

Un bénévole met en avant la force de l'anonymat, qui libère la parole et diffère du cadre thérapeutique classique. *"Les gens vont nous dire des choses qu'ils n'oseraient pas dire à leur psy parce qu'ils ont peur que peut-être leur psy les jugera."*



ÉVOLES?

névoles, retraités, étudiants, actifs, consacrent plusieurs heures de leur temps par semaine à cette mission, suivent des formations rigoureuses et des supervisions mensuelles, sans aucune rémunération.

Leur motivation ? Un engagement citoyen rare, une solidarité concrète qui dit beaucoup de notre capacité collective à prendre soin les uns des autres.

Mais l'étude n'éluide pas les paradoxes: comment garantir la diversité des écoutantes dans un milieu encore trop homogène ? Comment pérenniser un tel modèle dans un contexte de désengagement public ?

Cette recherche n'est pas qu'un rapport : c'est un voyage au centre d'un projet qui allie écoute et combat social, intimité et observation de la société. Elle raconte une aventure

humaine où chaque appel compte, et où chaque silence parle. Un texte accessible, incarné, qui mêle analyse sociologique et témoignages vibrants.

Si vous croyez que l'écoute est l'affaire de tous et si vous vous interrogez sur les formes nouvelles de solidarité, cette lecture est pour vous. ■

UNE PIÈCE DE THÉÂTRE JOUÉE AU PROFIT DE TÉLÉ-ACCUEIL

La Cie du Mauvais esprit va jouer en la salle des fêtes du Collège-Saint-Pierre d'Uccle **vendredi 24 octobre**.

La pièce "Quand les pauvres auront des dents", écrite dans un style mordant, où chaque réplique compte, est une satire du lien conjugal, des relations de famille et, plus largement, des rapports ambigus que chacun des protagonistes entretient avec l'argent.

Jouée notamment par deux anciens élèves du Collège Saint-Pierre, où ils ont chacun purgé à fond de peine, soit douze ans, dans la salle même où ils ont fait leurs premiers pas sur scène il y a plus de quarante ans, cette création exige sans doute de chaque spectateur d'avoir constamment à l'esprit qu'il s'agit d'une fiction, le cynisme des personnages ayant pour seul but de faire rire d'eux-mêmes, de préférence à gorge déployée.

La Compagnie du Mauvais esprit est composée pour l'occasion de Marie-Laure de Kerchove, Catherine Ghion, Bruno et Hugues Dayez.

Prix d'entrée: 15 euros (au profit de Télé-Accueil Bruxelles et Télé-Accueil Namur-Brabant wallon).

Vous voulez en savoir plus sur le pitch?

www.philantroupe.be

La billetterie :

www.philantroupe.be/reservation-des-places

Bienvenue à tous !

LA C^{IE} DU MAUVAIS ESPRIT PRÉSENTE

QUAND LES PAUVRES AURONT DES DENTS

COMÉDIE SATIRIQUE EN CINQ ACTES DE BRUNO DAYEZ AVEC

Marie-Laure de Kerchove | Catherine Ghion | Bruno Dayez | Hugues Dayez



Le vendredi **24 octobre 2025** à 20h30

Collège Saint-Pierre
213, avenue Coghien
1180 Bruxelles;

PARKING DANS LA COUR

Bar ouvert dès 20h00

Au profit de Télé-Accueil
(Bruxelles et Namur-BW)

Infos et réservations : www.philantroupe.be

*Le legs en duo, c'est donner plus à ceux qu'on aime...
tout en soutenant une cause qui nous tient à cœur.*

FLASH SUR LE LEGS EN DUO

Si vous n'avez pas d'héritiers directs (comme des enfants), vous pouvez, par testament, partager votre héritage entre un proche (ami, neveu, filleul...) et une association caritative comme Télé-Accueil

L'avantage ? L'association s'engage à payer tous les droits de succession, même ceux de votre proche. Votre proche reçoit une somme nette plus importante (il ne doit rien verser au fisc). L'association reçoit aussi un don, ce qui vous permet de soutenir une cause que vous aimez. Et vous payez moins d'impôts au total sur votre héritage.

Télé-Accueil payera tous les droits de succession, même ceux de votre proche.

Résultat :

- Votre proche **reçoit une somme nette plus importante** (il ne doit rien verser au fisc)
- L'association reçoit aussi un don, ce qui vous permet de **soutenir une cause** que vous aimez.
- Et vous payez **moins d'impôts au total** sur votre héritage.

Plus d'info sur www.dons-legs.be/v2/legs-en-duo/

FAIRE UN DON POUR SOUTENIR TÉLÉ-ACCUEIL

Bien que nos activités soient subsidiées par les pouvoirs publics, nous avons besoin de soutien financier pour mener à bien notre projet.

Vous pouvez nous soutenir de différentes manières : don ponctuel, ordre permanent, don à l'occasion d'un événement familial, partenariat avec une entreprise.

**Vos dons atteignent-ils 40 eur pour l'année 2025 ?
Vous pourrez alors bénéficier de la déduction fiscale.**

**Avantage
fiscal ?**

Notre numéro de compte : **BE75 0012 5446 7351**

Merci pour votre générosité !

Attention: depuis le 1^{er} janvier 2024, le Service Public Fédéral des Finances nous impose de mentionner le numéro national des donateurs dans leur attestation fiscale. **Nous vous invitons donc à indiquer votre numéro national en communication.**

Télé-Accueil Bruxelles

secretariat@tele-accueil.brussels
www.tele-accueil.be/bruxelles
99, Boulevard de Waterloo
1000 Bruxelles
Secrétariat : 025384921

SUIVEZ-NOUS



->Télé-Accueil Bruxelles



->tele.accueil.brussels



24h/24 (gratuit)



13:00 > 03:00