

Le journal de

Télé-Accueil

#52 • 06 | 2025

Bruxelles



SOMMAIRE

- Immersion dans une journée d'étude réservée aux bénévoles
- Quelques points forts de la conférence d'Alex Lefèbre

ÉDITO

À L'ÉCOUTE DU LIEN

Le samedi 24 mai 2025, les écoutant.es de Télé-Accueil se sont retrouvés pour une journée d'étude annuelle au Centre belge de la Bande Dessinée. Si cet événement n'était pas ouvert au public, il mérite néanmoins d'être partagé tant il reflète l'essence même de l'engagement de Télé-Accueil : l'accueil, l'écoute, la réflexion, la solidarité et la convivialité. Nous prenons le parti dans cette édition du journal, de partager nos questions afin de donner un aperçu de nos journées de formation.

Le thème d'année de la formation continue des écoutant.es bénévoles qui nous occupe actuellement : «*peut-on*

tout dire, peut-on parler de tout ?» nous invite à nous poser une troisième question éminemment liée aux deux premières : «*peut-on tout entendre ?*». Comment je me débrouille pour respecter les fondamentaux de Télé-Accueil (non jugement, accueil sans condition) lorsque je suis amené à écouter quelqu'un qui évoque du «*hors la loi*» ? Comment accueillir, écouter sans cautionner ? Toutes ces questions nourrissent le travail dans lequel s'engage tout écoutant.e bénévole à Télé-Accueil.

Pascal Kayaert
Directeur de Télé-Accueil Bruxelles

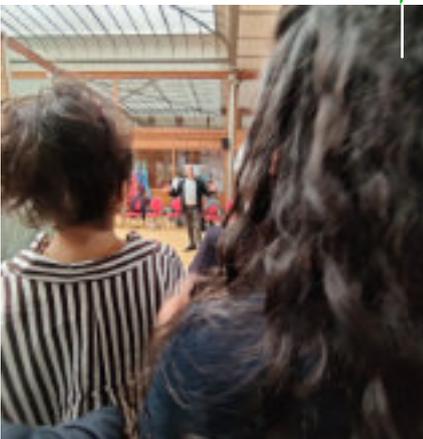
IMMERSION DANS UN MOMENT FORT DE TÉLÉ-ACCUEIL: LA JO

Traditionnellement organisée sous forme d'un après-midi d'étude, la journée 2025 a innové avec une formule complète, alternant moments de formation, ateliers participatifs, réflexion collective et convivialité. Une manière renouvelée de renforcer les compétences des écoutant.es, mais aussi de cultiver les liens entre bénévoles.



Des temps de travail en groupe...

Et un après-midi ludique et interactif.



La matinée a débuté par une conférence du professeur Alex Lefebvre (ULB), Docteur en Psychologie ayant exercé en milieu carcéral. Il a abordé avec profondeur et humanité les enjeux de la parole en prison, un univers marqué par l'isolement, la violence, la

perte de repères affectifs et l'effacement progressif du sens de la parole vraie.

À travers sa conférence, le professeur Lefebvre a invité les écoutant.es à s'interroger sur la manière dont l'écoute peut exister, se transformer

POINTS FORTS DE LA CONFÉRENCE

Dans sa conférence "**La parole, écouter au-delà des murs**", Alex Lefebvre développe une réflexion profonde sur la prison et la posture éthique de l'écoute. Il décrit d'abord la prison comme une forme de violence froide, institutionnalisée, à la fois physique - par l'isolement, la promiscuité - et psychologique - par la perte d'intimité ou la surveillance constante. Cette violence carcérale dépasse ses murs : elle devient une métaphore du contrôle social contemporain, que prolonge aujourd'hui la technologie, notamment à travers les réseaux sociaux ou les systèmes de vidéosurveillance.

Face à cette logique de **déshumanisation**, écouter un détenu, c'est lui offrir un espace où il n'est ni jugé ni réduit à ses actes. Cela permet de restaurer son humanité, souvent altérée par des conditions de vie qui dégradent l'image de soi : mauvaise hygiène, regard stigmatisant, ruptures affectives. L'écoute, ainsi conçue, ne justifie rien mais elle ouvre à la complexité du sujet, au-delà de la faute.

Cette démarche repose sur une posture qu'Alex Lefebvre qualifie de "neutralité qui à travers l'anonymat garantit la possibilité d'une écoute vraie". L'écoutant.e ne doit ni se faire complice du discours, ni se poser en juge moral. Il s'agit de tenir un **équilibre subtil** : ne pas cautionner, mais permettre à l'autre d'exister comme sujet.

Enfin, Alex Lefebvre élargit la réflexion en parlant de "prison intérieure". Selon lui, l'expérience carcérale fait écho à une dimension existentielle commune. L'écoute des prisonniers ne parle pas seulement d'eux, mais aussi de nous. Elle nous confronte à nos propres limites et nous interroge sur ce que nous faisons de notre liberté.

"Il est essentiel que la possibilité soit donnée à tout un chacun, en particulier à vos appelants, de déposer la violence qu'ils ressentent. C'est bien là votre mission d'écoute et la nécessité de l'existence de Télé-Accueil, par exemple". ■

POURQUOI CETTE JOURNÉE EST IMPORTANTE ?

Pour toutes les personnes sensibles à la mission de Télé-Accueil, découvrir le programme de cette journée qui n'est **pas ouverte au public** illustre de manière concrète le soin apporté à la formation continue des écoutant.es bénévoles. Elle témoigne aussi de l'exigence éthique et humaine qui guide l'association : une écoute toujours plus juste, plus profonde, plus respectueuse de la complexité des parcours humains.

Ces moments privilégiés permettent aux écoutant.es de se retrouver, de renforcer leur engagement et de continuer à offrir, jour après jour, une oreille attentive à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

ou se heurter dans un univers aussi contraint. Une intervention touchante, enrichie d'échanges nourris avec les participants.

Ateliers : explorer ensemble les questions sensibles

Après la conférence, les écoutant.es se sont réunis en petits groupes animés par leurs superviseurs, pour approfondir la question de l'écoute du "hors-la-loi". Ces ateliers ont permis de faire émerger des réflexions essentielles sur les limites, les di-

lemmes et les ressources de l'écoute dans des contextes extrêmes.

Un repas convivial pour tisser les liens

À midi, les participants se sont retrouvés à la Brasserie Horta, dans un cadre chaleureux au sein du musée. Autour d'un bon repas, chacun a pu échanger librement et se ressourcer dans une ambiance conviviale.

L'après-midi : expérimenter le lien autrement

C'est à partir d'un travail entamé par la Commission de Démarche d'Évaluation Qualitative* que l'après-midi s'est construite autour d'un thème central: le lien. Une animation originale, ludique et interactive - dont les détails

sont restés volontairement confidentiels jusqu'au jour J - a permis d'expérimenter concrètement ce que signifie tisser ou retisser du lien au sein d'un groupe.

Un moment fort, né de la volonté de recréer une dynamique collective après les fragilisations engendrées par la pandémie de Covid: la Compagnie **Tadam** est venue faire une intervention. Il s'agit d'une troupe fondée par des improvisateurs passionnés souhaitant explorer des formes théâtrales au-delà du match d'improvisation, interactives, mêlant humour, émotion et réflexion. Une prestation créative et spontanée.

Clôture: élection et apéritif

En fin de journée, les écoutant.es ont tenu leur réunion annuelle pour procéder à l'élection du nouveau Comité Des Écoutants, moment important de la vie associative.

Un apéritif est venu clôturer cette journée riche en échanges, en réflexion et en émotions. ■



4 comédiens de la Compagnie Tadam improvisent sur base de ce qu'ils ont entendu de la part des écoutant.es



FAIRE UN DON POUR SOUTENIR TÉLÉ-ACCUEIL

Bien que nos activités soient subsidiées par les pouvoirs publics, nous avons besoin de soutien financier pour mener à bien notre projet.

Vous pouvez nous soutenir de différentes manières : don ponctuel, ordre permanent, don à l'occasion d'un événement familial, partenariat avec une entreprise.

**Vos dons atteignent-ils 40 eur pour l'année 2025 ?
Vous pourrez alors bénéficier de la déduction fiscale.**

**Avantage
fiscal ?**

Notre numéro de compte : **BE75 0012 5446 7351**

Merci pour votre générosité !

Attention: depuis le 1^{er} janvier 2024, le Service Public Fédéral des Finances nous impose de mentionner le numéro national des donateurs dans leur attestation fiscale. **Nous vous invitons donc à indiquer votre numéro national en communication.**

*Le legs en duo, c'est donner plus à ceux qu'on aime...
tout en soutenant une cause qui nous tient à cœur.*

FLASH SUR LE LEGS EN DUO

Si vous n'avez pas d'héritiers directs (comme des enfants), vous pouvez, par testament, partager votre héritage entre un proche (ami, neveu, filleul...) et une association caritative comme Télé-Accueil

L'avantage ? L'association s'engage à payer tous les droits de succession, même ceux de votre proche. Votre proche reçoit une somme nette plus importante (il ne doit rien verser au fisc). L'association reçoit aussi un don, ce qui vous permet de soutenir une cause que vous aimez. Et vous payez moins d'impôts au total sur votre héritage.

Télé-Accueil payera tous les droits de succession, même ceux de votre proche.

Résultat :

- Votre proche **reçoit une somme nette plus importante** (il ne doit rien verser au fisc)
- L'association reçoit aussi un don, ce qui vous permet de **soutenir une cause** que vous aimez.
- Et vous payez **moins d'impôts au total** sur votre héritage.

Plus d'info sur www.dons-legs.be/v2/legs-en-duo/

Télé-Accueil Bruxelles

secretariat@tele-accueil.brussels
www.tele-accueil.be/bruxelles
99, Boulevard de Waterloo
1000 Bruxelles
Secrétariat : 025384921

SUIVEZ-NOUS



->Télé-Accueil Bruxelles



->tele.accueil.brussels



107

24h/24 (gratuit)



@ chat

13:00 > 03:00