

3 ACTIVITÉS PRINCIPALES DE TÉLÉ-ACCUEIL BRUXELLES

1 L'ÉCOUTE



au "107"
24h sur 24, 7j sur 7

5 THÈMES D'APPEL LES + FRÉQUENTS:

- Relations interpersonnelles
- Santé psychologique
- Lien social
- Santé physique
- Interrogation existentielle

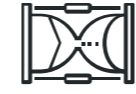
130 000 appels reçus / an
dont 40 000 décrochés



Appelantes
2/3 femmes & 1/3 hommes

Tranche d'âge la plus représentée

♀ 60 / 69 ans ♂ 40 / 49 ans



Durée moyenne
d'un appel:
20 minutes



au @chat

de 13h à 03h, 7j sur 7

5 THÈMES D'APPEL LES + FRÉQUENTS:

- Suicide
- Dépression
- Relations parentales
- Relations interpersonnelles
- Solitude

13 000 @chats / année,
en augmentation



Appelants

Tranche d'âge la plus représentée

♀ 16 / 25 ans ♂ 26 / 45 ans

L'écoute est assurée par ± **85 bénévoles**,
encadrés par une équipe de professionnels
(formation, supervisions, planning etc...)

2 LA FORMATION

• INTERNE POUR LES BÉNÉVOLES DE TÉLÉ-ACCUEIL :

Formation initiale et continue, soutien aux écoutants bénévoles.

• EXTERNE - Centre de Formation à l'Écoute (Cefec) : Formation à l'accueil et à

l'écoute pour professionnels et bénévoles externes à Télé-Accueil.

3 L'OBSERVATOIRE SOCIAL

Analyses thématiques annuelles (ex: hommes, familles, folie, chat-accueil...) sur ce qui s'entend au 107, et diffusion des résultats (presse, autorités...)

POURQUOI PARLER ?

Pour
y voir plus
clair dans mes
problèmes

Je suis en
colère,
découragé...

J'ai
besoin de
parler

Parce
que je n'en
peux plus



Je
me sens
seule
etc...

POURQUOI ÉCOUTER ?

Pour
comprendre
d'autres réalités
que la
mienne

Je
souhaite
tendre la main
à qui en a
besoin

etc...



Télé-Accueil
Bruxelles ☎107 @chat

Dans un lieu
dédié & discret
pour garantir
l'anonymat.



Pour
découvrir
l'autre et me
découvrir moi-
même

COLLABORATION

Les Centres de Télé-Accueil assurent, en soirée et le week-end, le relai du service Ecoute Violences Conjugales, pour leur garantir un accès 24h/24.

Écoute Violences Conjugales

0800 30 030

5 centres **Tele-Onthaal** en
Belgique néerlandophone

1 centre **Telefonhife** en Belgique
germanophone

6 centres **Télé-Accueil** en
Belgique francophone (1 par province)



Télé-Accueil Bruxelles

est soutenu par la

Commission

Communautaire

Française

