



Le journal de

Télé-Accueil

33 • 09 | 2020

Bruxelles



SOMMAIRE

- Parier sur l'autre et sa parole !
- Le pari de l'écoute par des bénévoles

ÉDITO

PARIER SUR LA PAROLE DE L'AUTRE AUJOURD'HUI ?

Le langage nous façonne. Les mots sont constitutifs de notre être. Aussi loin que l'on remonte dans sa vie, la parole est présente.

Être écouté, trouver quelqu'un à qui parler est un besoin fondamental. Dans certains cas, il peut s'agir d'un besoin vital (rappelons qu'à son origine, Télé-Accueil avait pour mission d'écouter les personnes suicidaires) : pouvoir parler à quelqu'un pour survivre mais aussi pour vivre tout simplement.

Le projet de Télé-Accueil s'appuie sur les bienfaits que peut avoir une parole adressée à quelqu'un qui écoute. Parier sur la parole de l'autre est donc au centre de notre projet.

Pas simple, dans certaines circonstances de continuer à parier sur l'autre et son potentiel. Cela demande un travail pour ne pas réduire l'autre à son symptôme, voire

au contenu de ses propos. Parier sur les appelant.es, c'est leur donner une occasion de se restaurer comme sujet capable de liens, de changements, de mouvements.

Il en est de même pour les écoutant.es. En organisant des lieux et des temps de parole pour les écoutant.es, notre pari est que prendre le temps collectivement de parler de nos questions, trouvailles, impasses, tentatives... peut nous aider à être là, à ne pas se dérober à cette présence qui fait accueil, à rester sur la scène de la parole.

Alors, au risque d'être à contre courant d'une mise en valeur de la réussite, du résultat et de la rentabilité, faisons le pari d'une position d'ouverture à l'inattendu, à la surprise... ingrédients essentiels à l'accueil et l'écoute de l'autre.

Pascal Kayaert

Directeur de Télé-Accueil Bruxelles

PARIER SUR L'AUTRE ET SA PAROLE !

Le pari sur l'autre, le pari que la parole a des effets est la pierre angulaire de notre travail à Télé-Accueil.

Les conséquences de ce pari peuvent parfois nous entraîner très loin mais jusqu'où ? L'écoute telle qu'elle est conçue à Télé-Accueil n'est pas confortable: elle nécessite un travail de réflexion et de remise en questions.

Tous les deux ans, un thème sert de fil rouge à nos réflexions, quelle que soit la place que l'on occupe dans l'institution. Ce thème nous soutient dans notre travail. Il a pour objectif d'inscrire une réflexion collective et transversale pour tous ceux qui participent au projet de Télé-Accueil et aux activités de formation. Complémentaire à la singularité de chaque écoute et de chaque groupe de supervision, il amène une part de travail en commun.

Afin d'amorcer notre réflexion, nous avons invité Mme Laura Rizzerio¹, auteur

¹www.laurarizzerio.be

de l'article "Restaurons le pouvoir de la parole" (publié dans La Libre Belgique le 29 janvier 2020). Elle abordera cette question d'un point de vue philosophique.

Parier sur le potentiel, sur les possibilités de l'autre, sur la parole est fédérateur pour tous ceux qui participent au projet de Télé-Accueil.

Dans le monde qui nous entoure, où les slogans, les idées toutes faites sont légion, comment écouter au «un par un», en respectant la singularité de chacun afin de ne pas le rabattre dans le lot commun ? Il est parfois tentant de se prendre pour le maître et d'indiquer à

l'autre ce qu'il y a lieu de dire ou de faire pour s'en sortir. Bien sûr cela peut le rassurer à moindre frais, mais n'est-ce pas traiter l'autre comme un enfant et ne pas lui reconnaître son autonomie et sa capacité «de s'établir comme sujet face à autrui» ? Prendre cette position de maître induit une passivité chez l'autre. On se substitue à lui en se mettant à sa place, ce qui du coup lui enlève sa place. Selon le célèbre adage nous sommes là non pas pour donner un poisson mais bien une canne à pêche.

Le pari, c'est de miser sur l'idée qu'établir une relation de parole dans une rencontre avec un autre, que l'on reconnaît comme un être unique, va lui donner les moyens de se restaurer dans la dignité. C'est bien plus le regard bienveillant que l'on porte sur l'autre, le lien que l'on établit avec lui qui produit des effets, plutôt que les conseils et orientations et soi-disant pistes. Cela peut paraître bien modeste mais a l'avantage de nous sortir de la toute-puissance et de créer un lien de



Si tu donnes un poisson à un homme, il se nourrit une fois.
Si tu lui apprends à pêcher, il se nourrira toute sa vie.

semblable à semblable, mais dans des positions asymétriques.

Parier sur l'autre demande une patience infinie. C'est accepter le rythme de l'autre. C'est accepter qu'une femme sous emprise ne parvienne pas à quitter son mari violent et retourne auprès de lui après l'avoir quitté plusieurs fois. C'est accepter sa propre impuissance et miser malgré tout sur le potentiel de l'autre et sur le temps. C'est aussi accepter d'écouter l'alcoolique qui chute et rechute, sans se décourager ni juger. C'est accepter le malade Alzheimer, le maintenir dans une position de sujet et ménager un lien qui va le maintenir dans sa dignité. Celui qui devient tellement étranger à lui-même et aux autres pourrait nous donner envie de le lâcher voire de le rejeter. Dans ce type de situations, il nous faut toujours miser envers et contre tout sur les effets de la parole.

Etre écoutant peut nous atteindre dans notre patience, dans nos limites. C'est loin d'être une position confortable, cela peut détruire nos fondements les plus intimes. Les supervisions sont précieuses dans ces moments où nous sommes atteints dans nos limites, elles nous permettent de supporter les émotions qui accompagnent ces situations difficiles et de retrouver une position adéquate où les limites sont à leur juste place. ■

Les formateurs
Myriam Machurot
et Alain Dekeuleneer

LE PARI DE L'ÉCOUTE PAR DES BÉNÉVOLES

Qui est le mieux placé pour écouter une personne en détresse, au delà de ses proches ?

Un conseiller, un psychologue, un thérapeute ?

Ou aussi, tout simplement, un bénévole anonyme au bout du fil ?

Depuis la première ligne d'écoute créée par le pasteur West en 1959, des centres d'écoute sont nés partout en Europe. Tous offrent l'écoute par téléphone, gratuite, confidentielle. Tous sont basés sur le pari qu'une écoute par des bénévoles portera des fruits.

Bien sûr, l'une des grandes forces des lignes d'écoute est qu'elles sont disponibles immédiatement pour accueillir une personne en détresse; pas besoin de prendre rendez-vous. Elles sont également gratuites et anonymes.

Mais pas seulement. Les lignes d'écoute sont des endroits où ce sont des bénévoles qui offrent une relation de qualité dans le non-jugement, l'écoute empathique. Ils sont simplement présents à ce que la personne vit et sont prêts à offrir toute leur attention.

Beaucoup d'appelants apprécient de parler à un écoutant anonyme, dans un cadre confidentiel, plutôt que de s'adresser à un conseiller professionnel. La relation est alors d'humain à humain, sans connotation de "celui qui sait" et "celui qui est en demande".

L'écoutant.e bénévole ne remplace pas un proche, un psychologue, un conseiller. Il offre par contre à l'appelant.e un temps précieux hors de contraintes horaires et d'obligations de se comporter de telle ou telle manière. Lorsque le téléphone sonne, l'écoutant.e n'a pas d'attente sur l'appelant.e qui a alors toute la liberté d'être lui-même. ■

Rédaction: Carine Debeer



Un bénévole, une ligne téléphonique; simplicité du dispositif pour permettre la parole anonyme et confidentielle...

« Écouter l'autre,
c'est ma manière
de contribuer
à un monde
plus humain
et solidaire. »



Et si c'était vous ?
Nous recherchons des bénévoles
prêts à s'engager.
www.tele-accueil.be
02 538 49 21

DÉDUCTIBILITÉ FISCALE
AUGMENTÉE

45%

60%

SOUTENIR TÉLÉ-ACCUEIL

Bien qu'une partie de nos activités soient subsidiées par les pouvoirs publics, nous avons besoin de soutien financier pour fonctionner.

Vous pouvez nous soutenir de différentes manières : don ponctuel, ordre permanent, don à l'occasion d'un événement familial, partenariat avec une entreprise, mention dans votre testament (voir www.notaire.be).

En raison du coronavirus, la déduction fiscale est passée à 60% (au lieu de 45%) pour tous les dons effectués en 2020 (dons à partir de 40€/an).

Notre numéro de compte :

BE75 0012 5446 7351

Merci pour votre générosité !

CENTRE DE FORMATION À L'ÉCOUTE (CEFEC)

Télé-Accueil, par l'entremise du CEFEC, propose des sessions de formation à l'écoute spécialement dédiées aux associations et aux citoyens qui en ressentent le besoin. Dans leur quotidien, ces personnes font l'expérience de rencontres parfois compliquées. Comment articuler alors, écoute et parole ? Jusqu'où écouter, que dire et comment ?

Les sessions de formations sont organisées dans le respect des règles sanitaires. Chaque groupe est donc composé en fonction des spécificités des participants.

Contactez-nous pour les conditions et inscriptions au 02 538 49 21

Télé-Accueil Bruxelles

BP 112 Gare du Midi
1060 Bruxelles
Secrétariat : 02 538 49 21
secretariat@tele-accueil-bruxelles.be
www.tele-accueil-bruxelles.be

SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK

-> Télé-Accueil Bruxelles



107 24h/24 (gratuit)

@ chat 13:00 > 03:00

www.chat-accueil.org