

Le journal de

# Télé-Accueil

# 30 • 12 | 2019

Bruxelles



## SOMMAIRE

- Une idée un peu folle qui s'est réalisée
- Le catalogue de l'exposition

## ÉDITO

### UNE AUTRE FAÇON DE PARLER DE TÉLÉ-ACCUEIL

Vous le savez, Télé-Accueil écoute par téléphone et par chat-accueil, 24 h sur 24, 365 jours/an, toute personne qui souhaite trouver « quelqu'un à qui parler ». Complémentairement, Télé-Accueil promeut la parole et l'écoute, y compris à l'extérieur de ses murs, et « rend compte » de ce qui est entendu au 107. C'est un défi quotidien que de mener ces missions à bien tout en garantissant la confidentialité et l'anonymat.

Pour les 60 ans de l'institution, nous avons innové dans la stratégie de communication. Nous avons sollicité des artistes d'horizons différents afin qu'ils réalisent une œuvre en lien avec le projet de Télé-Accueil.

Cette initiative nous a permis de réaliser une exposition où des artistes, par leur sensibilité, leur créativité, leur imagination... montrent au monde ce que leur inspire l'expression « Quelqu'un à qui parler », qui signe l'offre de Télé-Accueil.

Le vernissage de l'exposition « Quelqu'un à qui parler » a eu lieu le 8 novembre à l'Hôtel de Ville de Bruxelles. Les œuvres ont été présentées ensuite dans les murs du Théâtre Varia du 12 au 23 novembre.

Cette exposition se veut itinérante. Nous lui souhaitons une longue vie pour qu'elle parle de Télé-Accueil d'une autre façon.

**Pascal Kayaert**

**Directeur de Télé-Accueil Bruxelles**

# UNE IDÉE UN PEU FOLLE QUI S'EST RÉALISÉE

L'idée de créer un événement culturel a germé il y a plus d'un an et demi au sein de l'équipe de Télé-Accueil Bruxelles. La perspective de fêter, au mois de novembre 2019, les 60 ans de Télé-Accueil nous poussait à créer un événement symboliquement fort.

- « Comment rendre visible ce qui ne se montre pas ? »
- « Comment parler de ce qui ne se discute pas sur la place publique ? »
- « Comment concilier discrétion et notoriété ? »

Voilà quelques questions qui ponctuent la frontière étroite sur laquelle nous évoluons, entre garantie d'anonymat et nécessité de promouvoir le projet de Télé-Accueil. Et pourquoi pas demander à des artistes de créer une œuvre pour Télé-Accueil ? Peut-être nous répondraient-ils positivement ?

David DEWEERDT  
www.daviddeweerd.com

Sans titre  
100 x 70 cm  
Technique mixte



Les contacts ont été pris avec des artistes, principalement via des connaissances.

Voici un extrait du courrier qui a été adressé aux artistes :

**« Au-delà d'offrir une écoute 24 h/24 à toute personne qui le souhaite, Télé-Accueil tente de soutenir que parler et être écouté est un droit essentiel et par là que l'écoute est l'affaire de tous.**

**60 ans... cela se fête...**

**Notre projet d'anniversaire contient plusieurs pans : une journée d'étude, une soirée festive et un "événement culturel".**



C'est dans le cadre de ce projet que nous prenons contact avec vous. Si, comme nous, vous pensez que l'écoute est l'affaire de tous, il convient de sensibiliser le plus grand nombre à la nécessité d'une parole possible pour chacun. »

Première surprise positive : une majorité des artistes contactés ont répondu positivement à l'appel.

L'idée s'est ensuite faite jour de ne pas disperser cet ensemble d'œuvres après l'anniversaire, mais bien de conserver cette « collection » comme outil de communication, qui pourra offrir de la visibilité à Télé-Accueil à l'avenir. Le projet est de la présenter dans des endroits drainant du public comme des halls d'accueil de sociétés, des institutions culturelles, sociales, ou tout autre endroit adapté.

Deuxième surprise positive : l'enthousiasme que les artistes ont témoigné à cette perspective d'expo itinérante.

Lors du vernissage de l'exposition, qui s'est fait parallèlement à la réception d'anniversaire des 60 ans, la majorité des artistes étaient présents.

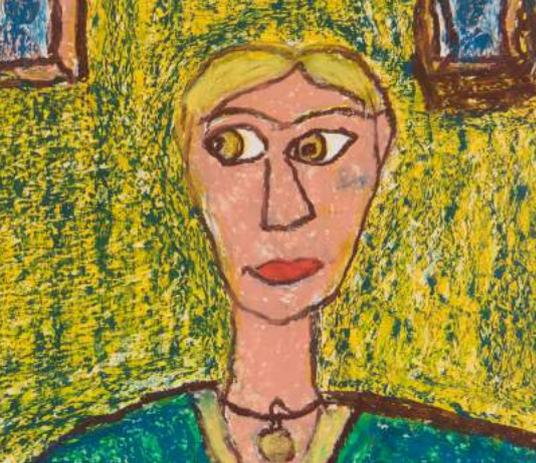
**Vous êtes intéressé-e d'accueillir la collection d'œuvres de cette exposition ?**

Contactez le secrétariat de Télé-Accueil Bruxelles au **02/538 49 21**

**Vous connaissez un endroit que nous pourrions contacter ?**

Une bonne vingtaine d'œuvres étaient présentées dans la « salle des mariages ».





Pierre CRAENHALS (La Maisonnée)

**Les deux frères**

40 x 57 cm • Pastel sur papier

Merci aux artistes : **Pierre CRAENHALS**, **Nicole DAIWAILLE**, **David DEWEERDT**, **Michel FRANÇOIS**, **Véronique GOOSSENS**, **Jean-Pierre HARCQ**, **Alain HIJE**, **Fabienne KOOL**, **Christophe LEEMANS**, **Marie-Christine LEISEN**, **PAROLE**, **Blaise PATRIX**, **Yvette PIRET**, **Jean-Claude SALEMI**, **Sophie SAPOROSI**, **Luc SCHUITEN**.

Avec le soutien de La Maisonnée, du Créahm Région Wallonne, de Sanatia et des Atelier Campagn'art Centre Reine Fabiola Neufvilles. ■

(Rédaction : Carine Debeer)



Jean-Pierre HARCQ

**La nature vous écoute**

120 x 100 cm • Peinture à l'huile



PAROLE

[www.parole.name](http://www.parole.name)

**Debout ! Notre plus grande force est notre dépendance aux autres**

14,5 x 22 x 14 cm • Acrylique sur Bakélite



Alfred VANNESSE, (avec Pascal KAYAERT), directeur de Télé-Accueil Bruxelles de 1978 à 2000, a tenu à prendre la parole avec une émotion communicative.



La plupart des artistes étaient présents. Ici Luc SCHUITEN avec une superviseuse de Télé-Accueil.



Une belle affluence lors de la réception dans la salle gothique de l'Hôtel de Ville.

## LE CATALOGUE DE L'EXPOSITION

Le catalogue format A5 reprenant les œuvres de manière exhaustive est disponible au prix de 10 euros (plus frais de port) auprès de Télé-Accueil Bruxelles.



Télé-Accueil Bruxelles a 60 ans

EXPOSITION

Quelqu'un à qui parler

Télé-Accueil  
Bruxelles

# Quelqu'un à qui parler ... dans l'anonymat

## FAIRE UN DON

Bien qu'une partie de nos activités soient subsidiées par les pouvoirs publics, nous avons besoin de soutien financier pour fonctionner.

Vous pouvez nous soutenir de différentes manières : don ponctuel, ordre permanent, don à l'occasion d'un événement familial, partenariat avec une entreprise, mention dans votre testament (voir [www.notaire.be](http://www.notaire.be))

Tout don de plus de 40 euros par an donne droit à une exonération fiscale.

Notre numéro de compte :

BE75 0012 5446 7351

Merci pour votre générosité !

## CENTRE DE FORMATION À L'ÉCOUTE (CEFEC)

Télé-Accueil, par l'entremise du CEFEC, propose des sessions de formation à l'écoute spécialement dédiées aux associations et aux citoyens qui en ressentent le besoin. Dans leur quotidien, ces personnes font l'expérience de rencontres parfois compliquées. Comment articuler alors, écoute et parole ? Jusqu'où écouter, que dire et comment ? Quelques pistes :

- Aider chacun à repérer ses compétences et difficultés.
- Prendre conscience de ses attitudes d'écoute et des effets de sa parole.
- Affiner ses capacités d'accueil, d'écoute et de prise de parole.
- Expérimenter les attitudes qui soutiennent l'accueil et l'écoute d'une personne et mesurer ses effets sur la qualité de la rencontre et de l'entretien.

La prochaine session de formation aura lieu les jeudis **16**, et **23 janvier**, les **6** et **13 février 2020**. La suivante les mercredis **4**, **11**, **25 mars** et **1<sup>er</sup> avril 2020**.

## DEVENIR ÉCOUTANT-E BÉNÉVOLE ?

En janvier et septembre de chaque année, Télé-Accueil Bruxelles propose une formation aux candidat-es bénévoles.

Envie d'en savoir plus ?

Contactez le secrétariat de  
Télé-Accueil au

**02 538 49 21**

## Télé-Accueil Bruxelles

BP 112 Gare du Midi  
1060 Bruxelles

Secrétariat : 02 538 49 21  
[secretariat@tele-accueil-bruxelles.be](mailto:secretariat@tele-accueil-bruxelles.be)  
[www.tele-accueil-bruxelles.be](http://www.tele-accueil-bruxelles.be)

SUIVEZ-NOUS  
SUR FACEBOOK



→ Télé-Accueil Bruxelles

  
**Télé-Accueil**  
Bruxelles  107  @ chat

 **107** 24h/24 (gratuit)

[www.tele-accueil.bruxelles.be](http://www.tele-accueil.bruxelles.be)

 **@ chat** 13:00 > 03:00

[www.chat-accueil.org](http://www.chat-accueil.org)