

Le journal de

# Télé-Accueil

#29 • 09 | 2019

Bruxelles



## SOMMAIRE

- Journée d'étude du 16 novembre
- Exposition au Théâtre Varia

## ÉDITO

### 60 ANS D'HISTOIRES SINGULIÈRES

Le 9 novembre 2019, Télé-Accueil Bruxelles aura 60 ans. Six décennies où plus d'un millier de citoyens ont donné bénévolement de leur temps pour accueillir et écouter ceux et celles qui en éprouvent le besoin.

En bas des pages de ce journal, vous aurez l'occasion de parcourir les 60 années de vie de Télé-Accueil Bruxelles, où nous avons relevé quelques dates-clé et points de repère. Cette ligne du temps témoigne de la remarquable **continuité** du projet de Télé-Accueil qui offre à toute personne un accueil, une écoute 24h/24 dans l'anonymat. Elle montre les **changements** opérés

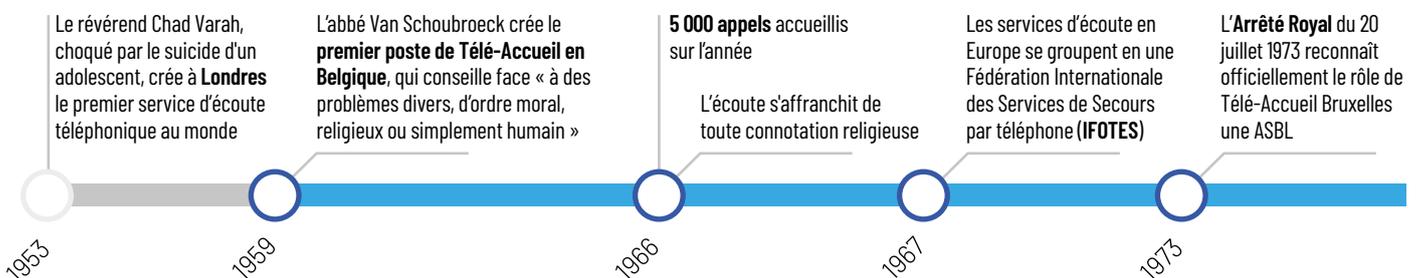
pour répondre aux défis sociétaux, technologiques et humains.

**Du changement dans la continuité**, c'est le thème qui sous-tendra la journée d'étude qui se tiendra au Théâtre Varia.

Dans ce journal, vous découvrirez également l'**exposition** « Quelqu'un à qui parler » visible dès novembre : une autre façon de soutenir, au travers du prisme de l'art, que parler à quelqu'un qui écoute est une nécessité vitale pour tout être humain.

Pascal Kayaert

Directeur de Télé-Accueil Bruxelles



Journée d'étude  
samedi 16 novembre 2019

À partir de 8 h 30

# La parole sur le fil...

Du changement dans la continuité

## INVITATION À LA JOURNÉE D'ÉTUDE

Notre journée d'étude annuelle aura un lustre particulier pour les 60 ans de Télé-Accueil Bruxelles. En voici l'affiche, et en page suivante une brève présentation des interventions. Les inscriptions sont ouvertes. Contactez-nous par mail ou par téléphone au 02 538 49 21

La parole et l'écoute à l'épreuve du numérique, de la rentabilité et du repli sur soi.

### Les intervenant-es

**Alain Ehrenberg** - Directeur de recherche émérite, CNRS CERMES3, Centre de Recherche Médecine, Sciences, Santé, Santé Mentale, Société, Université de Paris, EHESS, CNRS, INSERM.

« *Neurosciences cognitives et idéaux d'autonomie* »

**Hélène L'Heuillet** - Maître de conférence en philosophie à l'Université Paris-Sorbonne et psychanalyste.

« *Nous sommes tous des sans abri* »

**Chahla Chafiq** - Écrivaine et sociologue d'origine iranienne. Autrice d'essais, de nouvelles, de romans et de poésie, elle écrit en français et en persan. Membre du Parlement des écrivaines francophones.

« *Étrangeté-altérité : au-delà des apparences* »

**Nazir Hamad** - Psychanalyste à Paris, franco-libanais d'origine musulmane.

« *L'impossible prochain* »

**Mark Hunyadi** - Professeur de philosophie morale et politique à l'UCL.

« *La confiance est-elle soluble dans le numérique ?* »

**Francis Martens** - Psychologue, anthropologue et psychanalyste.

« *De l'intime à l'énigme : figures du secret et de la solidarité* »

Avec la participation de **Paul Hermant** et **Tomassenko**.

### Renseignements et inscriptions :

02 538 49 21 ou [secretariat@tele-accueil-bruxelles.be](mailto:secretariat@tele-accueil-bruxelles.be)

**Lieu :** Au théâtre Varia  
78 rue du Sceptre  
1050 Bruxelles

**PAF :** 45 euros

Places limitées

### Ils nous soutiennent :



Théâtre Varia - centre scénique de la Fédération Wallonie Bruxelles

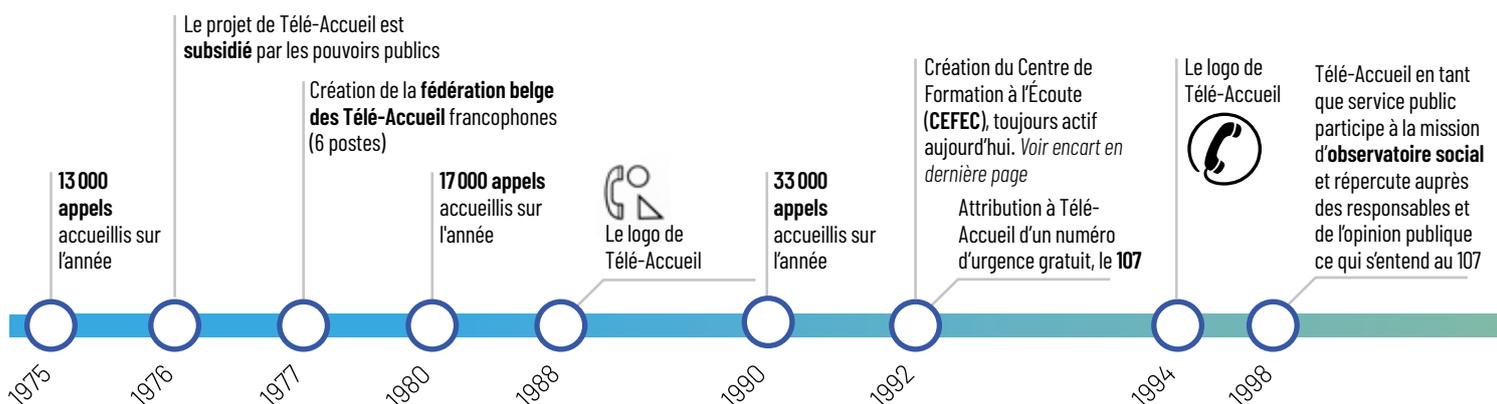


Commission Communautaire Française



ÉR : Pascal Kayaert - BP 10 112 Gare du Midi - 1060 Bruxelles

Quelqu'un  
à qui parler ...  
dans l'anonymat depuis 60 ans...





ALAIN EHRENBURG

« Neurosciences cognitives et idéaux d'autonomie »

L'expertise des neurosciences cognitives est de plus en plus demandée dans des domaines variés de la vie sociale. L'engouement à leur égard indique qu'elles ont acquis une autorité morale. La conférence montrera que cette autorité se présente comme un grand récit de l'individualisme qui repose sur la transfiguration, dans des jeux de langage scientifiques, d'idéaux traditionnels de régularité, nés au XVIII<sup>e</sup> siècle et repérables dans l'histoire des psychologies scientifiques, infléchis par des idéaux récents de changement personnel.



HÉLÈNE L'HEUILLET

« Nous sommes tous des sans abri »

Si Freud a pu penser qu'en parlant de sexualité, il apportait la peste, force est de constater qu'aujourd'hui la "peste" apportée par la psychanalyse ne tient plus tant au scandale du sexuel qu'à celui de la subjectivité. Les nouveaux rapports de force et les nouvelles valeurs de nos sociétés contemporaines ne permettent pas l'expression de l'inconscient et du désir, ces éternels perturbateurs. Il n'existe plus d'abri pour quiconque, car c'est toujours dans l'écoute et la parole d'un autre qu'un sujet humain trouve sa place. Que peut devenir la coexistence humaine si nous ne pouvons plus être accueillis dans l'univers de la parole? Comment composer avec la haine qui découle de cette nouvelle condition humaine?



CHAHLA CHAFIQ

« Étrangeté-altérité : au-delà des apparences »

Vivre en exil et écrire dans une autre langue que ma langue maternelle (le persan) m'a amené à explorer le rapport à l'étrangeté-altérité, ce duo apparemment contradictoire. Mon propos sera de partager avec vous ce que m'a appris cette expérience sur la relation soi-autre et sur le rôle du dialogue dans la compréhension du différent. Je m'intéresserai aux effets décisifs de ce processus sur la découverte de soi, dans notre être et notre devenir.



NAZIR HAMAD

« L'impossible prochain »

Mon prochain, mon semblable, mon voisin, sa proximité me rassure et m'inquiète à la fois. « Aime ton prochain comme toi-même », est un commandement qui préconise l'amour comme fondement de l'esprit chrétien. Cependant, quand un Samaritain vient en aide à une personne en détresse, il n'obéit pas à un commandement, il se reconnaît comme semblable dans la figure de l'autre. Et c'est bien toute la complexité de ce semblable, trop proche, il m'envahit, trop loin, il m'annihile.



MARK HUNYADI

« La confiance est-elle soluble dans le numérique ? »

On parle beaucoup de l'impact des technologies numériques sur les individus, sur leurs pratiques, sur leur psychisme. Mais que font-elles aux relations sociales? Que font-elles à la confiance? Nous entrevoyons déjà que le numérique change notre manière de faire société.



FRANCIS MARTENS

« De l'intime à l'énigme : figures du secret et de la solidarité »

Être écoutant et accueillir anonymement la demande d'un-e inconnue renvoie chacune *in fine* à l'énigme de sa propre demande et aux lieux les plus individuels où elle a pu éclore. Autour de ces lieux, l'ensemble de l'espace social marque conflictuellement ses contours et ses valeurs : la pierre d'angle de la solidarité vacille sous les coups de boutoir de la marchandisation néolibérale de tout rapport humain, l'espace du secret est mis à mal par le viol institutionnalisé de toute intimité. Comment naviguer parmi ces écueils?



## CENTRE DE FORMATION À L'ÉCOUTE (CEFEC)

Télé-Accueil, par l'entremise du CEFEC, propose des sessions de formation à l'écoute spécialement dédiées aux professionnels et citoyens volontaires. Dans leur quotidien, ces personnes font l'expérience de rencontres parfois compliquées. Comment articuler alors, écoute et parole? Jusqu'où écouter, que dire et comment? Quelques pistes:

- Aider chacun à repérer ses compétences et difficultés.
- Prendre conscience de ses attitudes d'écoute et des effets de sa parole.
- Affiner ses capacités d'accueil, d'écoute et de prise de parole.
- Expérimenter les attitudes qui soutiennent l'accueil et l'écoute d'une personne et mesurer ses effets sur la qualité de la rencontre et de l'entretien.

La prochaine session de formation aura lieu les mercredis **20 et 27 novembre, 4 et 18 décembre** (de 9h30 à 16h30)

## DEVENIR ÉCOUTANT·E BÉNÉVOLE ?

En janvier et septembre de chaque année, Télé-Accueil Bruxelles propose une formation aux candidates bénévoles.

### Envie d'en savoir plus ?

Contactez le secrétariat de  
Télé-Accueil au

**02 538 49 21**

DU 12 NOVEMBRE AU  
25 NOVEMBRE 2019

## Exposition « Quelqu'un à qui parler »

Des artistes d'horizons  
divers soutiennent  
le projet de Télé-Accueil

au **Théâtre Varia**  
78 rue du Sceptre  
1050 Bruxelles

Nicole Dalwaille • Michel François • Véronique Goossens • Fabienne Harcq • Jean-Marc Harcq • Alain Hije • Marie-Christine Lissen • Matthieu Meert • Blaise Patric • Yvette Pirat • Paul Qwest • Jean-Glaude Solémi • Sophie Soborot • Luc Schulten • et d'autres artistes

- lundi de 9 h à 17 h 30
- mardi de 9 h à 23 h
- mercredi de 9 h à 23 h
- jeudi de 9 h à 23 h
- vendredi de 9 h à 23 h
- samedi de 16 h à 23 h

**Entrée libre**

### ILS NOUS SOUTIENNENT

Théâtre Varia - Centre scénique de la  
Fédération Wallonie Bruxelles



Commission Communautaire Française



## Télé-Accueil Bruxelles

BP 112 Gare du Midi  
1060 Bruxelles  
Secrétariat : 02 538 49 21  
secretariat@tele-accueil-bruxelles.be  
www.tele-accueil-bruxelles.be

SUIVEZ-NOUS  
SUR FACEBOOK



→ Télé-Accueil Bruxelles

  
Télé-Accueil  
Bruxelles  @ chat

Nouveau logo, nouveau site, lancement  
d'une page Facebook...

**Du 12 au 25 novembre 2019**  
Exposition au Théâtre Varia

**16 novembre 2019**  
Journée d'étude *La parole sur le fil...  
Du changement dans la continuité*

Participation chaque année depuis  
2015 à une soirée **Philantroupe**  
(pièce de théâtre) au profit de  
Télé-Accueil

**12 500 conversations chat**  
accueillies sur l'année

Le nombre d'appels téléphoniques  
accueillis se maintient

**14 000 conversations chat**  
accueillies sur l'année

2015

2017

2018

2019